



# Ergotherapie Terneuzen

Ergotherapie Terneuzen  
Axelsestraat 154  
4537 AS Terneuzen  
T 0115-622655

## Algemene Voorwaarden 2018

Om u zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn willen wij u graag informeren middels onze [algemene voorwaarden](#). Op deze manier weet u waar u aan toe bent en wat u van ons kan verwachten.

## AANMELDING EN AFSPRAKEN

Het is mogelijk om zonder verwijsbrief van de huisarts of specialist een afspraak te maken met een ergotherapeut. De betreffende ergotherapeut zal een korte screening bij u afnemen om te beoordelen of hij of zij de geschikte therapeut voor uw hulpvraag is. Voor verzekerden bij CZ, Delta Loyd en Ohra is wel een verwijsbrief van een arts nodig. U kunt u aanmelden door te bellen naar de praktijk en uw naam en telefoonnummer in te spreken. U kunt ook een email sturen.

**Indien u een afspraak wilt afzeggen dient u dit ruim van te voren, minimaal 24 uur, te melden bij de behandelend ergotherapeut. Voor niet tijdig afgezegde afspraken wordt de geplande behandel tijd bij u in rekening gebracht.**

## VERGOEDING/ DECLARATIE

Onze praktijken hebben met de zorgverzekeraars contracten afgesloten. Hierdoor kunnen wij de behandeling rechtstreeks bij de zorgverzekeraar declareren. De basisverzekering vergoedt 10 behandeluren ergotherapie per kalenderjaar. Enkele zorgverzekeringen bieden extra uren in het aanvullend pakket. Raadpleeg hiervoor uw verzekeringspolis. **Ergotherapie valt onder het eigen risico uit de basisverzekering** (niet voor verzekerden onder de 18 jaar). U dient zelf bij u ziektekostenverzekeraar na te vragen wat de hoogte van uw verplicht eigen risico is. Voor 2017 zijn de tarieven vastgesteld op €16,20 per kwartier behandeling en een aan huistoelage van €26,67. Tarieven kunnen per zorgverzekeraar verschillen, u dient hier zelf naar te informeren bij uw zorgverzekeraar.

Indien u zelf de verdere behandeling bekostigt rekenen de praktijken met maximaal de door de NZA vastgestelde tarieven.

## VERTROUWELIJKHEID

De onderwerpen die u met uw ergotherapeut bespreekt zijn ten allen tijde vertrouwelijk en worden niet met derden besproken. Indien uw ergotherapeut echter van mening is dat het in uw belang is dat andere hulpverleners hiervan op de hoogte zijn, zal hij dit met u overleggen en u hier vooraf toestemming voor vragen.

## EVALUATIE

Aan het einde van een behandelperiode verzoeken wij u een evaluatieformulier in te vullen. Door het stellen van vragen zijn wij in staat de geleverde zorg te evalueren en deze waar nodig is te verbeteren. Zo krijgen we een duidelijk beeld van wat onze sterke punten zijn en waar we onze zorg kunnen verbeteren en aanpassen aan úw wensen.

Het evaluatieformulier kunt u invullen op de website. Indien u niet over internet beschikt kunt een papieren versie vragen aan uw ergotherapeut.

## KLACHTENPROCEDURE

Indien u niet tevreden bent over de hulpverlening van uw behandelend ergotherapeut heeft u twee mogelijkheden:

1. Het heeft de voorkeur de klacht te bespreken met de desbetreffende therapeut of een collega-therapeut te bereiken via het telefoonnummer van de desbetreffende praktijk.
2. U kunt gebruik maken van de Landelijke Klachtencommissie Paramedici Eerstelijns: Secretariaat Landelijke Klachtencommissie Paramedici Eerstelijns  
p/a Nederlands Paramedisch Instituut, Postbus 1161, 3800 BD AMERSFOORT  
Tel.nr.: 033 421 61 89