

Algemene voorwaarden 2025

1. Na aanmelding

U heeft zich aangemeld of bent verwezen naar een eerstelijns ergotherapeut. Onze werkwijze kenmerkt zich door een praktische en klantgerichte benadering. Het doel is u te helpen in een beperkt aantal sessies te komen tot verbetering van uw situatie. Het eerste contact heeft als doel kennis te maken met elkaar en een inschatting te maken van uw hulpvraag. Daarna maken we samen met u een plan hoe uw doel te bereiken.

2. Bescherming persoonsgegevens

Wij vinden het belangrijk dat de privacy van onze klanten/cliënten goed wordt geborgd. Tevens is de dossiervorming gebonden aan wettelijke regels, die voor u een goede waarborg vormen voor bescherming van persoonlijke gegevens. Uiteraard is onze beroepsgroep ook gebonden aan wettelijke geheimhoudingsplicht. Dat betekent dat we alleen (medische) informatie mogen uitwisselen met zorgverleners die direct bij uw behandeling of begeleiding betrokken zijn. Zoals uw (huis)arts, (thuis)zorgmedewerkers of fysiotherapeut. Is het in het kader van uw behandeling of begeleiding wenselijk informatie uit te wisselen met andere betrokkenen, dan is daarvoor uw toestemming nodig. Ook kunnen we met akkoord van u mantelzorgers betrekken bij de behandeling. Wilt u kenbaar maken met welke betrokkenen we, in het kader van de behandeling of begeleiding, informatie mogen uitwisselen? Dit nemen wij op in uw zorgdossier.

Ondergetekende verklaart de behandelend ergotherapeut toestemming te geven voor het opvragen en uitwisselen van informatie ten behoeve van de behandeling en begeleiding.

3. Vergoeding

Ergotherapie wordt vergoed vanuit de basisverzekering (met toepassing van het wettelijk verplichte eigen risico). Per kalenderjaar hebben verzekerden recht op een vergoeding van 10 uur ergotherapie. Door sommige aanvullende verzekeringen wordt ergotherapie ook na deze 10 uur (deels) vergoed. Voor meer informatie hierover verwijzen wij u naar de polisvoorwaarden van uw ziektekostenverzekeraar.

Vergoeding spalken en braces: spalken en braces die rechtstreeks verstrekt worden vanuit de praktijk (kortdurend, maatwerk en confectie) worden niet altijd vergoed. Met CZ en VGZ hebben wij wel een afspraak over vergoeding. Voor langdurige voorzieningen kijkt uw handtherapeut of u in aanmerking komt voor vergoeding via een medisch specialist /orthopedisch instrumentenmaker.

Middels ondertekening verklaart u kennis te hebben genomen van bovenstaande informatie over de vergoeding en draagt u zelf verantwoordelijk voor het informeren bij uw zorgverzekering over de hoogte van de vergoeding.

4. Behandelafspraken

De duur per afspraak is gemiddeld 60 minuten. Indien u een afspraak niet kunt nakomen, dient u uiterlijk 24 uur van tevoren telefonisch af te zeggen. Afzegging voor de maandagafspraken moet op vrijdag plaatsvinden. Bij niet of te laat afgemelde afspraken worden onze kosten bij uzelf in rekening gebracht. Bezoekt de ergotherapeut u aan huis en u bent niet aanwezig ten tijde van de afspraak? Dan wordt tevens een huistoelage in rekening gebracht. Deze is bedoeld om de door de ergotherapeut gemaakte reiskosten te dekken. *Middels ondertekening verklaart u kennis te hebben genomen van de afspraken geldende bij niet of te laat afgemelde afspraken.*

5. Aanwezigheid stagiair

De praktijk werkt graag mee aan het goed opleiden van aankomende ergotherapeuten. We verzorgen daarom regelmatig stagebegeleiding. Gedurende het hele jaar kan een stagiair in de praktijk aanwezig zijn. Mocht u bezwaar hebben tegen de aanwezigheid van een stagiair bij uw behandeling, dan verzoeken wij u dit kenbaar te maken bij uw ergotherapeut.

6. Bereikbaarheid

U kunt de praktijk tijdens werkdagen telefonisch bereiken tussen 9.00 – 17.00 uur op telefoonnummer 0115-622655. Tijdens behandeling nemen wij geen telefoon op, spreekt u a.u.b. de voicemail in met naam en telefoonnummer. U kunt ook mailen naar: info@ergotherapieterneuzen.nl.

7. Klacht én compliment

De praktijk vindt het belangrijk dat cliënten tevreden zijn over de aangeboden zorg. Toch kan het gebeuren dat u niet tevreden bent. Heeft u een klacht over uw ergotherapeut?

Bespreek uw probleem eerst met uw ergotherapeut. Dan kunt u samen zoeken naar een bevredigende oplossing. Als u het moeilijk vindt uw ergotherapeut rechtstreeks te benaderen, neem dan contact op met de praktijkmanager. Komen we er samen niet uit, dan verwijzen wij u naar www.klachtenloketparamedici.nl voor de klachtenprocedure.

Heeft u opmerkingen, tips óf een compliment? Ook die horen we graag. U kunt deze uiteraard persoonlijk geven aan uw ergotherapeut, maar ook kenbaar maken via onze klanttevredenheidsenquête, het contactformulier op de website of laat uw waardering achter op www.zorgkaartnederland.nl.

Datum:

Plaats:

Naam:

Handtekening: